



MEMORIA DE ACTIVIDADES

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
DE SANT JOAN D'ALACANT

2013

SALUDA



Í N D I C E

1.- DATOS GENERALES

- 1.1.- *Ubicación y Espacios.*
- 1.2.- *Recursos Humanos.*
- 1.3.- *Recursos Económicos. Materiales y otros.*

2.- GESTIÓN ECONÓMICA

- 2.1.- *Unidades Gestionadas.*
- 2.2.- *Gestión Económica: Movimientos.*

3.- REGISTRO DEPARTAMENTAL, GENERAL AUXILIAR Y ARCHIVO GENERAL

- 3.1.- *Registro Departamental.*
- 3.2.- *Registro General Auxiliar.*
- 3.3.- *Archivo General.*

4.- INFRAESTRUCTURAS

5.- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

6.- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 6.1.- *Información General.*

7.- GESTIÓN DE ESTUDIANTES CURSO ACADÉMICO 2012-2013

- 7.1.- *Titulaciones gestionadas.*
- 7.2.- *Datos globales.*
- 7.3.- *Alumnos matriculados por Titulaciones.*
- 7.4.- *Datos generales por Centros.*
- 7.5.- *Titulados y Egresados.*
- 7.6.- *Resultados Preinscripción y Movimiento listas de espera 2013.*

PLAN DIRECTOR

SALUDA

Esta memoria pretende dar a conocer las actividades que se realizan en este Centro de Gestión de Campus. En aras a la transparencia en la gestión, y conscientes de la necesidad de rendir cuentas, ofrecemos la información necesaria, sobre las tareas relacionadas con la gestión económica y administrativa, desarrolladas durante el año natural, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013, y a aquellas otras, académicas y de atención al estudiante, realizadas en el curso académico 2012/2013, desde el 1 de octubre de 2012 al 30 de septiembre de 2013, contribuyendo a divulgar todo aquello que es objeto de nuestro trabajo diario.

El personal de este Centro fundamenta su trabajo en el compromiso con la mejora continua, del que se beneficia el colectivo universitario al que prestamos servicio, estudiando e implementando las sugerencias recibidas, adaptándonos a las necesidades que nos demandan, y buscando la prestación de un servicio público de calidad.

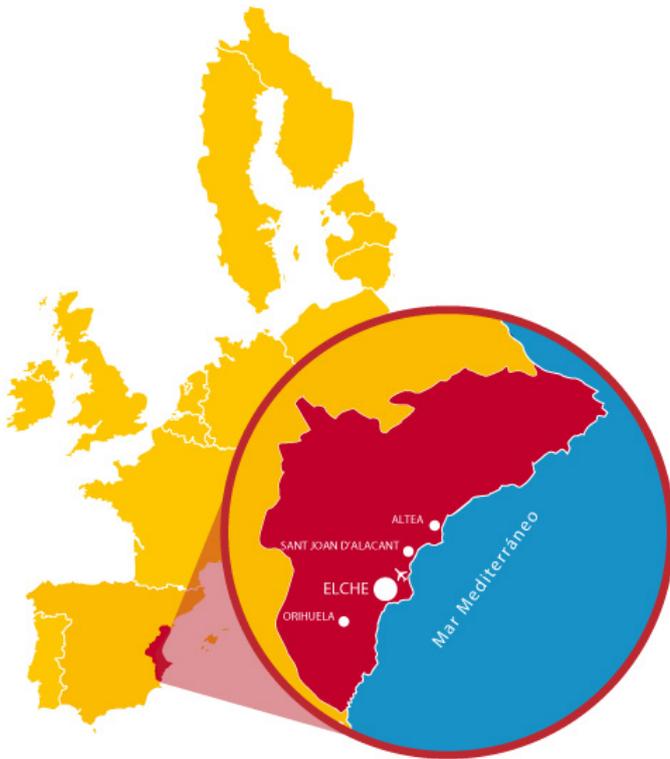
Esta cultura del compromiso, ha permitido que, para nuestra satisfacción personal y profesional, podamos informar del logro, un año más, del 100% de nuestros objetivos marcados para el 2013.

Helena Rico Amorós
Coordinadora



1.- Datos Generales.

1.1. Ubicación y Espacios.



A las afueras de la localidad de Sant Joan d'Alacant, en las inmediaciones del Hospital Universitario de Sant Joan d'Alacant, se encuentra el campus de la Universidad Miguel Hernández de Elche dedicado a las Ciencias de la Salud, donde se ubican la Facultad de Medicina y la Facultad de Farmacia; 7 Departamentos; 2 Institutos de Investigación: el Instituto de Investigación de Drogodependencias, y el Instituto de Neurociencias, de titularidad compartida con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC); 2 Servicios: el de Experimentación Animal y el de Instrumentación Científica; 1 Biblioteca, y el Centro de Gestión de Campus, localizado en la planta baja del Edificio Francisco Javier Balmis, conocido, también, como CEGECA.



1.2. Recursos Humanos.

Teléfonos de Información:	96 5919417 y 96 5919394
Buzón de correo:	cgc.sjuan@umh.es
	Helena Rico Amorós helena.rico@umh.es
	Yolanda Pascual Cases yolanda.pascual@umh.es 96 523 3798

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

M.^a Vicenta Boluda Devesa

vboluda@umh.es

96 591 9337

M.^a José González Lanza

mj.gonzalez@umh.es

96 591 9376

Isabel Márquez Pérez

isa.marquez@umh.es

Extensión 6021

Trinidad Pérez Gonsálbez

t.perez@umh.es

Extensión 6002

GESTIÓN ECONÓMICO- PRESUPUESTARIA

Gloria Amores Martínez

g.amores@umh.es

96 591 9391

Miguel Angel García Redondo

magr@umh.es

96 591 9392

Beatriz Rodríguez Jarabo

brodriguez@umh.es

96 591 9528

GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS GENERALES

Juan Carlos Jiménez Ruiz

juan.jimenez@umh.es

Extensión 6001

Maya Molina Palacio

maya.molina@umh.es

96 591 9342

Mar Pastor Blas

mar.pastor@umh.es

96 591 9308

APOYO A CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS

Alejandro Garea Ramos

agarea@umh.es

96 523 3768

Eva García Raigal

eva.garcia@umh.es

96 591 9529

Carolina Pastor Pastor

c.pastor@umh.es

96 591 9393

Estudiante en prácticas: María del Mar Rodríguez León (del 18 de julio al 2 de agosto 2013 y del 1 al 30 de septiembre de 2013).

1.3. *Recursos Económicos, Materiales y otros.*

Recursos Económicos:

El presupuesto asignado al Centro de Gestión de Campus de Sant Joan, para el ejercicio 2013, que asciende a **8.080 euros**, €, ha estado destinado a gastos corrientes, e incluido en el capítulo II del mismo. Es el resultado de un presupuesto nivelado, que se ejecuta de acuerdo con las normas aprobadas por los órganos de gobierno de la Universidad y su objetivo es garantizar la adecuada estabilidad presupuestaria.

Asignación Presupuestaria Destinada

E	ORDENADORES DE PANTALLA PLANA	16
E	ORDENADORES PARA USO DE ESTUDIANTES	3
E	IMPRESORAS PARA USO DE ESTUDIANTES	1
E	FOTOCOPIADORAS MULTIFUNCIÓN	2
E	DESTRUCTORA DE DOCUMENTOS	1
E	GUILLOTINA	1
E	TERMINALES DE TELÉFONO	15
E	ESCÁNER	5
E	LECTORA ÓPTICA	1
E	GRAPADORA ELÉCTRICA	1
E	ENCUADERNADORA DE CANUTILLO	1



SISTEMA DE GESTIÓN DE ESPERA SIGE

1

Otros Recursos :

	BOTIQUÍN PRIMEROS AUXILIOS	1
	TABLÓN MÓVIL DE PUBLICACIONES	1
	TABLONES FIJOS PARA PUBLICACIONES	7
	RADIADORES	4



 UNIVERSITAS
Miguel Hernández
de Elche



2.- Gestión Económica.

2.1. Unidades Gestionadas.

CENTROS

FACULTAD DE FARMACIA

96 591 9396

FACULTAD DE MEDICINA

96 591 9526

96 591 9444

INSTITUTOS

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

96 5233700

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN DROGODEPENDENCIAS

96 591 9319 / 43

DEPARTAMENTOS

FARMACOLOGÍA, PEDIATRÍA Y QUÍMICA PATOLOGÍA Y CIRUGÍA: ORGÁNICA:

96 591 9488

96 591 9460

96 591 9263

FISIOLOGÍA:

96 591 9536

PSICOLOGÍA DE LA SALUD:

96 591 9466

HISTOLOGÍA Y ANATOMÍA:

96 591 9427

SALUD PÚBLICA, HISTORIA DE LA CIENCIA Y GINECOLOGÍA:

96 591 9506 / 96 591 9272 / 96 591 9385

MEDICINA CLÍNICA:

96 591 9449

OTROS CAMPUS

PRODUCCIÓN VEGETAL Y MICROBIOLOGÍA

96 674 9701

2.2.

Gestión Económica: Movimientos.

Resumen de los movimientos de la gestión económica durante el ejercicio:

DESCRIPCION DEL MOVIMIENTO	CANTIDAD	IMPORTE	
 Cuentas justificativas de reposición de fondos	196	1.552.564,99 €	
 Justificantes de gasto	6070	1.552.564,99 €	
 Moneda extranjera	431	100.000,38 €	
 Relaciones de transferencia y anticipos	500	1.471.866,09 €	
 Cheques	141	13.953,56 €	
 Facturas internas	83	48.845,38 €	
 Expedientes de reserva de crédito para gasto de correo	140	9.288,36 €	
 Liquidaciones de comisiones de servicio	559	135.203,24 €	
 Liquidaciones de tribunales de tesis doctorales	178	18.102,57 €	
 Liquidaciones de tribunales de plaza de profesorado	53	5.813,99 €	
 Suministro de gas	15	34.428,76 €	
 Sala Disección	41	30.0000 €	
 Servicio de Experimentación Animal			
	Facturas Internas	111	65.314,52 €
	Facturas Externas	115	57.696,26 €



3.- Registro Departamental, General Auxiliar Y Archivo General.

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013:

3.1. Registro Departamental.

ENTRADAS	← n.º	719
SALIDAS	→ n.º	451

3.2. Registro General Auxiliar.

ENTRADAS	← n.º	3174
SALIDAS	→ n.º	332

3.3. Archivo General.

ENVÍOS	→ n.º	688 expedientes de alumnos Actas de calificaciones hasta el curso académico 2010-11
--------	-------	--



4.- Infraestructuras.

4. Infraestructuras.

Reposición de botiquines

n.º

2

Alquiler de espacios:

	NÚMERO FACTURAS TRAMITADAS	28
	IMPORTE FACTURADO	37.254,11 €



5. Prevención de Riesgos Laborales.

5. Prevención de Riesgos laborales.



De acuerdo con la planificación prevista por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad, se realizó un simulacro de emergencia por incendio y evacuación en uno de los edificios de este Campus de Sant Joan d'Alacant.

El objetivo fue corroborar el procedimiento de actuación y la implantación de los planes de emergencia establecidos.

El 30 de octubre de 2013, a las 10:55 horas, se realizó una comprobación de la actuación de los equipos de emergencia, mediante la realización de un simulacro de incendio, provocado por un foco de ignición ubicado en el laboratorio 2.4 del edificio Marie Curie (S07P2011). Para iniciar el simulacro, se llena la sala de humo, con la intención de activar el detector y poner en marcha la central de detección automática.

Se pretende que la evolución de la hipótesis de emergencia sea progresiva, con objeto de tomar actuaciones conforme a la observación de los sucesos. Consiste en evacuar a todos los ocupantes del edificio de forma diligente, comprobando cómo se actúa y se comunican los sucesos, tomando decisiones acordes con la situación de emergencia.



Colaboraciones previstas y solicitadas: Bomberos del Parque de San Vicente del Raspeig, Centro de Coordinación de Emergencias de la Comunidad Valenciana (teléfono 112), Policía Local del Excelentísimo Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant.



6. Gestión de Recursos Humanos.

6.1. Información General.

Se ha prestado apoyo administrativo, en cuanto a la tramitación de liquidaciones, y pago a los miembros que forman parte de los tribunales de plazas docentes, celebradas en este Campus de Sant Joan d'Alacant, a un total de 36 plazas realizadas durante el año 2013:

PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CONTRATADO:

21 Profesores Asociados.

12 Profesores Asociados en Ciencias de la Salud.

3 Ayudantes Doctor.

36 PLAZAS GESTIONADAS EN 2013



7. Gestión de Estudiantes 2012-2013.

7.1. Titulaciones Gestionadas.



IMPLANTACIÓN NUEVA ORDENACIÓN

PLANES DE ESTUDIOS A EXTINGUIR

FACULTAD DE FARMACIA



GRADO EN FARMACIA



LICENCIADO EN FARMACIA

FACULTAD DE MEDICINA

 GRADO EN MEDICINA	 LICENCIADO EN MEDICINA
 GRADO EN FISIOTERAPIA	 DIPLOMADO EN FISIOTERAPIA
 GRADO EN PODOLOGÍA	 DIPLOMADO EN PODOLOGIA
 GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	 DIPLOMADO EN TERAPIA OCUPACIONAL

MÁSTERES UNIVERSITARIOS



ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y SALUD INTERNACIONAL



FORMACIÓN DEL PROFESORADO ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS



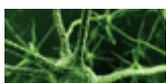
INVESTIGACIÓN CLÍNICA Y QUIRÚRGICA



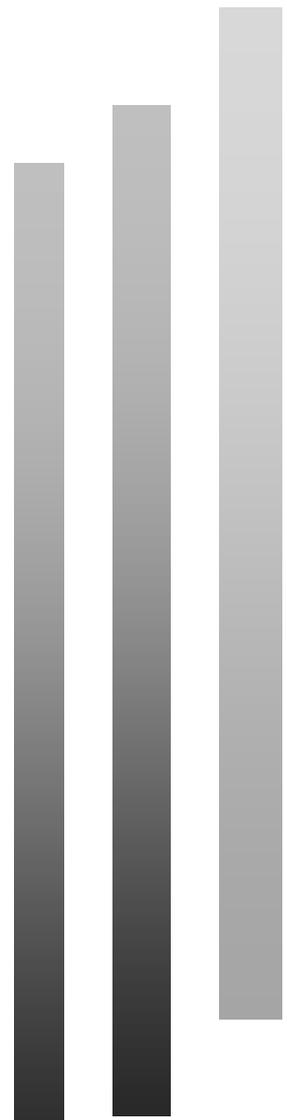
INVESTIGACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA



INVESTIGACIÓN EN MEDICINA CLÍNICA



NEUROCIENCIA: DE LA INVESTIGACIÓN A LA CLÍNICA





PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



SALUD PÚBLICA. CONJUNTO UMH/UA



PROGRAMAS DE DOCTORADO



**ESTUDIOS HISTÓRICOS Y SOCIALES SOBRE
CIENCIA, MEDICINA Y COMUNICACIÓN CLIENTE**



NEUROCIENCIAS

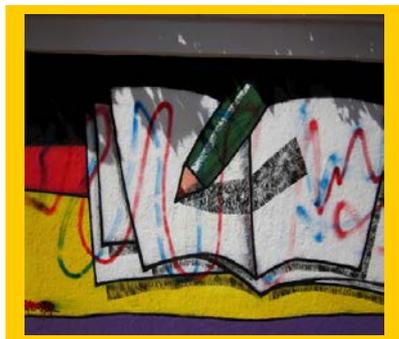


**SALUD PÚBLICA, CIENCIAS MÉDICAS Y
QUIRÚRGICAS**

7.2.

Datos Globales.

Alumnos matriculados en el Campus: **3.327^(*)** estudiantes.



FACULTAD DE FARMACIA 685

FACULTAD DE MEDICINA 2.642^(*)

(*) incluidos los alumnos matriculados en el Máster Universitario en Formación del Profesorado, ESO, Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas.

7.3.

Matriculados por Titulaciones.

LICENCIATURAS

	M	V	Total
FARMACIA	270	140	410
MEDICINA	390	154	544

DIPLOMATURAS

FISIOTERAPIA	41	26	67
PODOLOGÍA	42	26	68
TERAPIA OCUPACIONAL	37	3	40

GRADOS

FARMACIA	178	97	275
FISIOTERAPIA	164	182	346
MEDICINA	257	153	410
PODOLOGÍA	126	61	187
TERAPIA OCUPACIONAL	209	38	247

M= mujer V= varón

MÁSTERES UNIVERSITARIOS

	M	V	Total
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y SALUD INTERNACIONAL	33	8	41
FORMACIÓN DEL PROFESORADO ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS	204	185	389
INVESTIGACIÓN CLÍNICA Y QUIRÚRGICA	22	3	25
INVESTIGACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA	53	13	66
INVESTIGACIÓN EN MEDICINA CLÍNICA	51	26	77
NEUROCIENCIA: DE LA INVESTIGACIÓN A LA CLÍNICA	8	7	15
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	43	53	96
SALUD PÚBLICA. CONJUNTO UMH/UA	13	11	24

M= mujer V= varón

7.4. Datos Generales por Centro.

Académicos:

	ASIGNATURAS	387	99
	ACTAS	842	210
	SOLICITUDES CONVOCATORIAS ESPECIALES EXAMEN	757	518

Administrativos:

	MATRÍCULAS MODIFICADAS	2255	706	
	ANULACIONES DE MATRÍCULA	330	108	
	SOLICITUDES DEVOLUCIÓN TASAS ACADÉMICAS	68	25	
	SOLICITUDES BECAS	GENERALITAT	219	52
		MECD	994	234
	TRASLADOS EXPEDIENTES	A LA UMH	30	3
		OTRAS UNIVERSIDADES	39	19
	CONVALIDACIÓN PARCIAL ESTUDIOS EXTRANJEROS	12	2	
	SOLICITUDES CRÉDITOS LIBRE ELECCIÓN	1586	678	
	SOLICITUDES RECONOCIMIENTO/CONVALIDACIÓN	131	13	
	TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES GESTIONADOS	595	102	

Intercambio:

	ESTUDIANTES ECTS – UMH	57	19
	ESTUDIANTES ECTS – EXT	63	12
	ESTUDIANTES PROGRAMA DESTINO – EXT	8	
	INTERCAMBIO CENTROS ESPAÑOLES – UMH	14	4
	INTERCAMBIO CENTROS ESPAÑOLES – EXT	5	8
	PLAN CAJAL UMH	2	

 FACULTAD DE MEDICINA

 FACULTAD DE FARMACIA

7.5. *Titulados y Egresados.*

889 Titulados

FACULTAD DE FARMACIA 110

FACULTAD DE MEDICINA 779



<i>Licenciaturas</i>		<i>Diplomaturas</i>	
110	FARMACIA	37	FISIOTERAPIA
121	MEDICINA	43	PODOLOGÍA
		28	TERAPIA OCUPACIONAL

Másteres Universitarios Oficiales

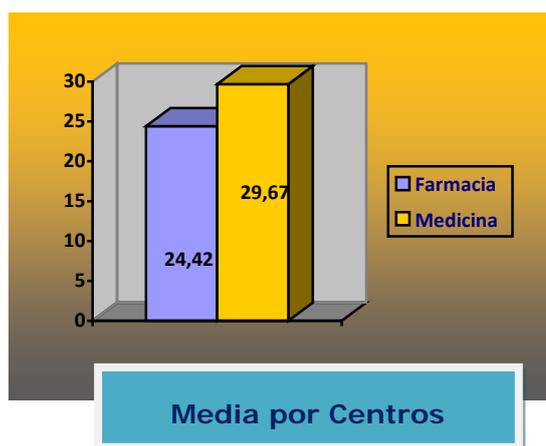
1	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y SALUD INTERNACIONAL
262	FORMACIÓN PROFESORADO, ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA IDIOMAS
6	INVESTIGACIÓN CLÍNICA Y QUIRÚRGICA
109	INVESTIGACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA
73	INVESTIGACIÓN EN MEDICINA CLÍNICA
4	NEUROCIENCIA: DE LA INVESTIGACIÓN A LA CLÍNICA
79	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
16	SALUD PÚBLICA. CONJUNTO UMH/UA

Media de edad de los titulados

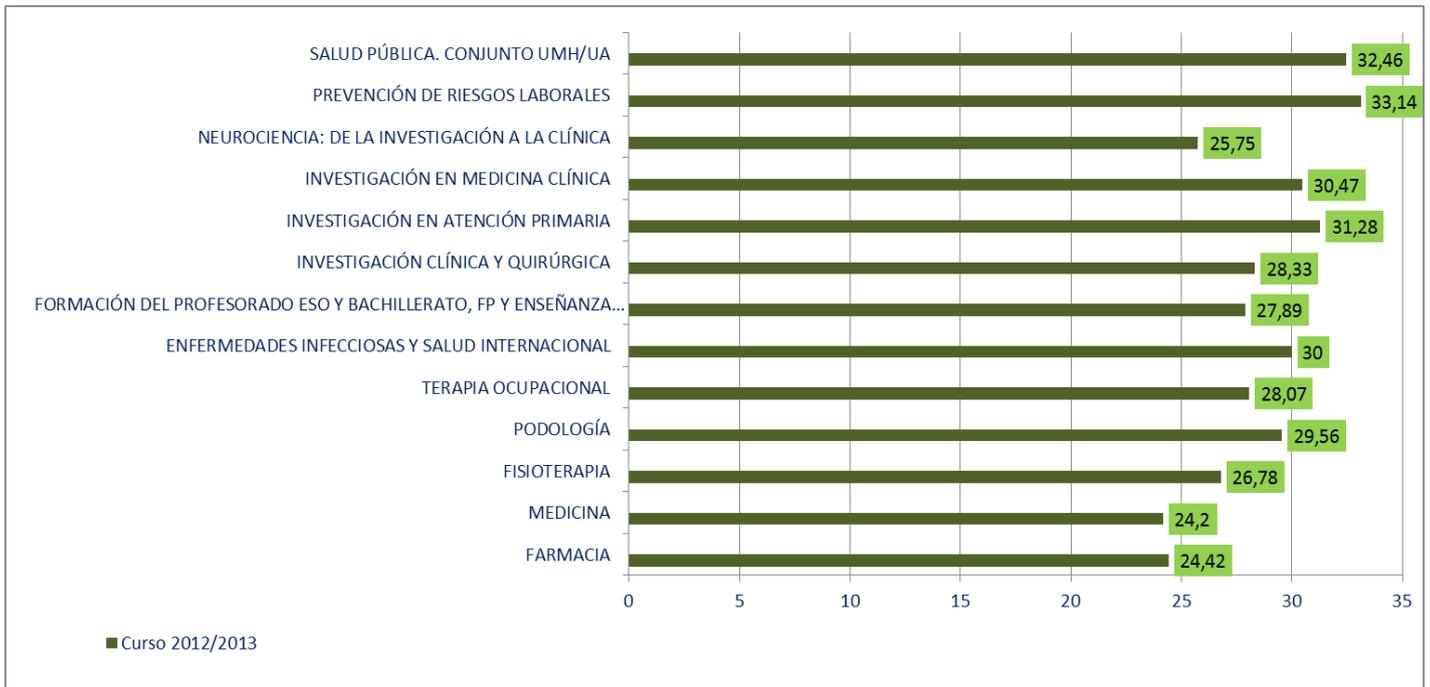
por Facultad

FACULTAD DE FARMACIA 24,42

FACULTAD DE MEDICINA 29,67



por Titulación



Duración media, en años, de los estudios

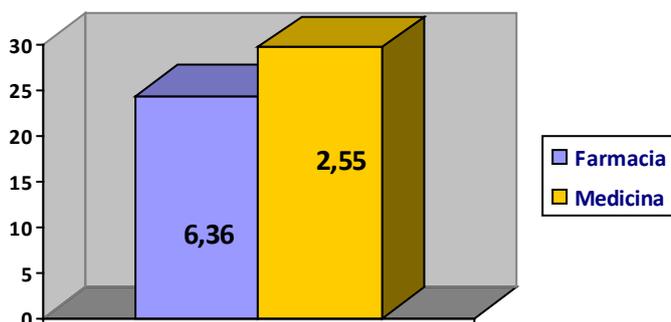
por Facultad

FACULTAD DE FARMACIA 6,39

FACULTAD DE MEDICINA 2,55(*)

(*) La duración media de los estudios de los titulados en la Facultad de Medicina, es el resultado aritmético de la duración media de todas las titulaciones, incluidos los másteres universitarios oficiales.

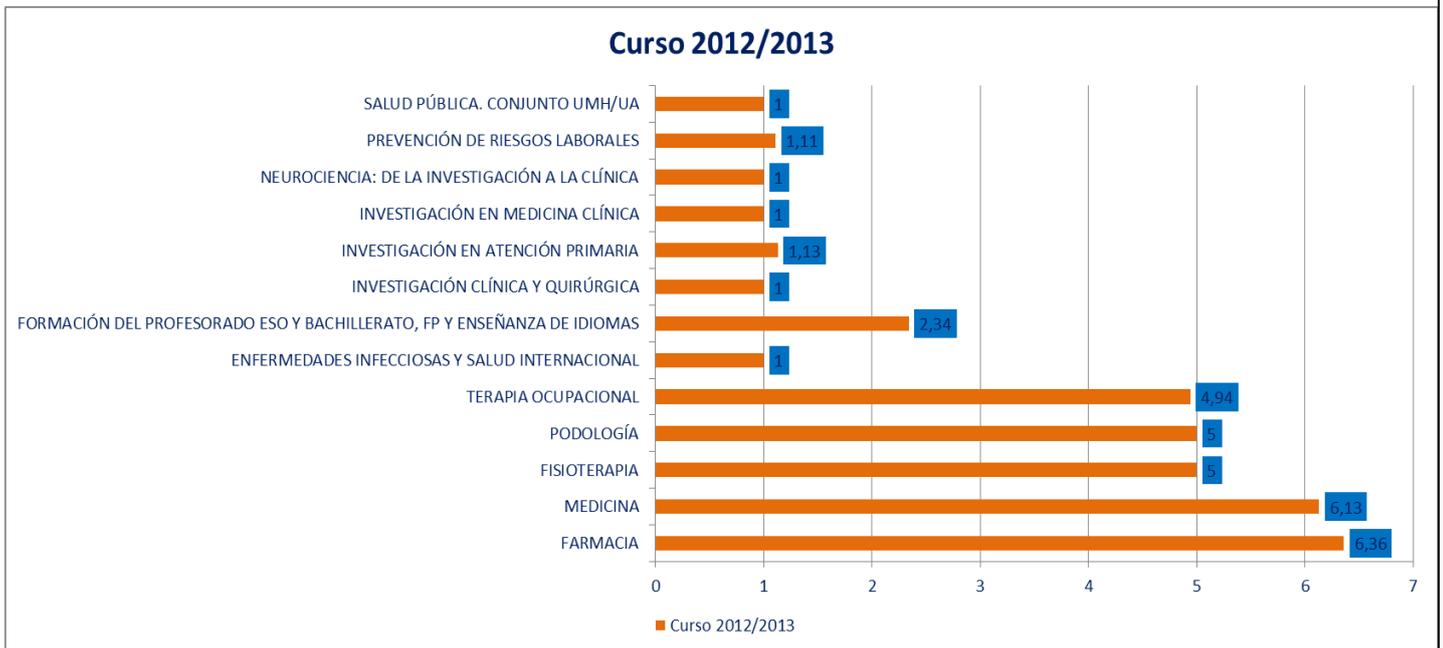
Media por Centros



✚ **Licenciaturas/Diplomaturas 5,26**

✚ **Másteres Universitarios Oficiales 1,34**

por Titulación



889 Egresados

por Centro

FACULTAD DE FARMACIA 112

FACULTAD DE MEDICINA 842



por Titulación

LICENCIATURAS

112 Farmacia

121 Medicina

DIPLOMATURAS

26 Fisioterapia

35 Podología

21 Terapia Ocupacional

MÁSTERES

39 Enfermedades Infecciosas y Salud Internacional

346 Formación Profesorado, ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza Idiomas

21 Investigación Clínica y Quirúrgica

59 Investigación en Atención Primaria

67 Investigación en Medicina Clínica

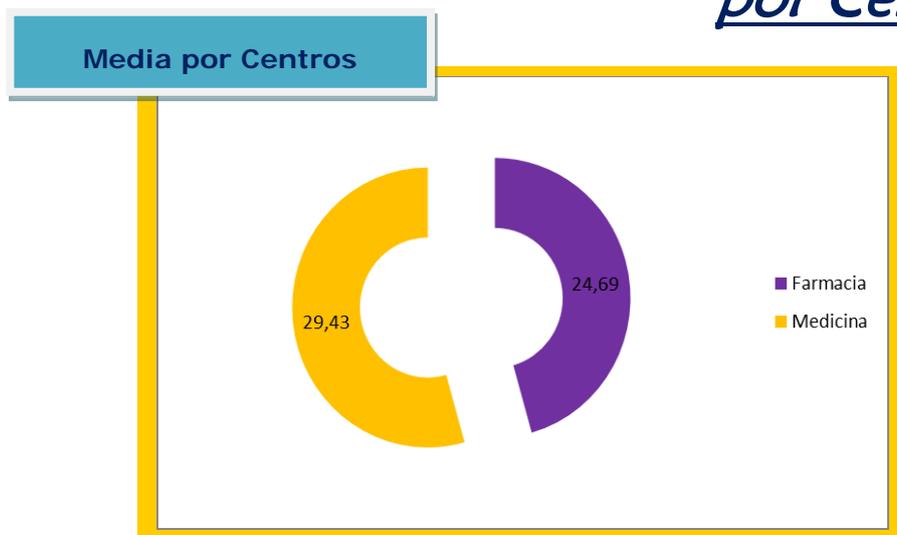
15 Neurociencia: de la Investigación a la Clínica

70 Prevención de Riesgos Laborales

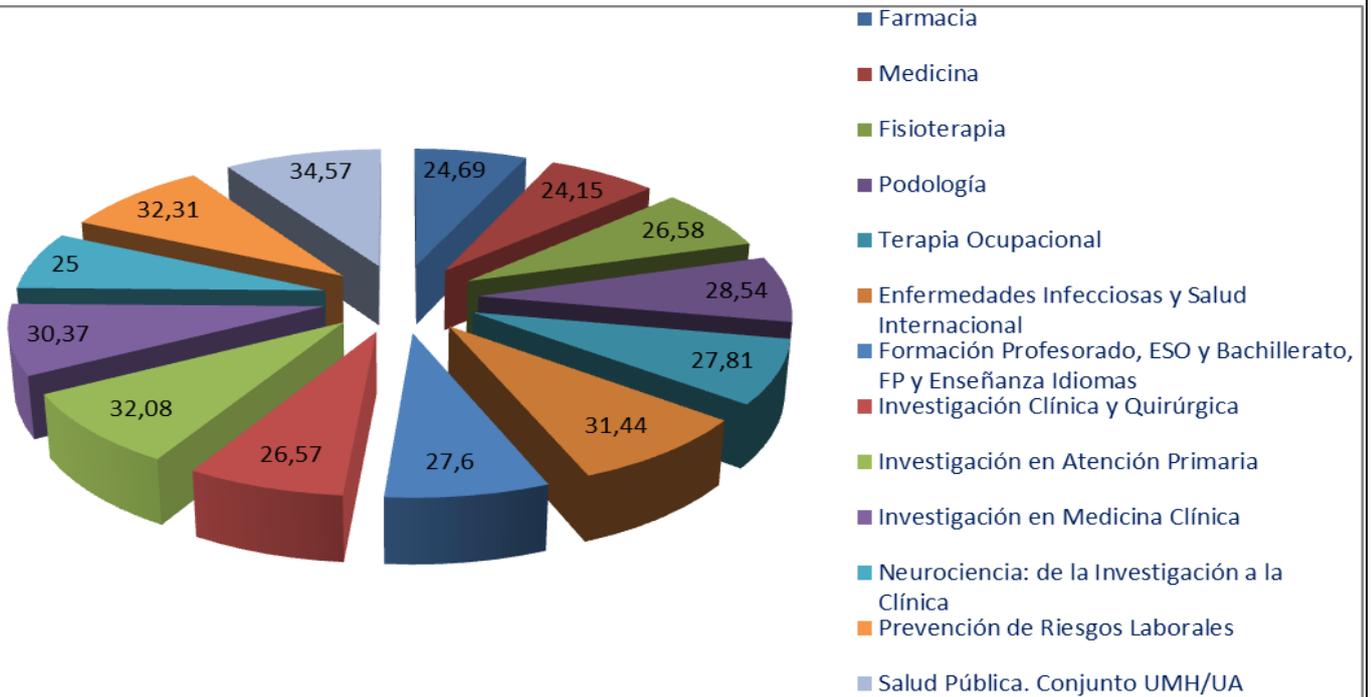
22 Salud Pública. Conjunto UMH/UA

Media de edad de los egresados

por Centro



por Titulación



7.6. Resultados Preinscripción y Movimiento Lista Espera.

➤ Preinscripción:



Facultad de Farmacia:

Grado en FARMACIA 125 plazas ofertadas

<i>Oferta / Cupo</i>	<i>Nota corte Preinscripción</i>	<i>Nota corte Movimiento Lista</i>
<i>115 General</i>	<i>9,79</i>	<i>7,258</i>
<i>4 Titulados (3%)</i>	<i>7,65</i>	<i>7,6</i>
<i>4 Mayores 25 años (3%)</i>	<i>7,49</i>	<i>7,49</i>
<i>1 Mayores 45 años (1%)</i>	<i>5</i>	<i>No hay lista de espera</i>
<i>1 Mayores 40 años (1%)</i>		<i>No hay lista de espera</i>
<i>6 Discapacitados (5%)</i>	<i>5</i>	<i>No hay lista de espera</i>
<i>4 Deportistas alto nivel</i>		<i>No hay lista de espera</i>

➤ **183 Movimientos de lista de espera.**



Facultad de Medicina:

Grado en MEDICINA 130 plazas ofertadas

<i>Oferta / Cupo</i>	<i>Nota corte Preinscripción</i>	<i>Nota corte Movimiento Lista</i>
112 General	12,526	12,132
4 Titulados (3%)	8,91	8,91
4 Mayores 25 años (3%)	9,157	9,157
1 Mayores 45 años (1%)		No hay lista de espera
1 Mayores 40 años (1%)	5	No hay lista de espera
7 Discapacitados (5%)	8,852	8,575
4 Deportistas alto nivel	10,066	10,066

➤ **240 Movimientos de lista de espera.**

Grado en Fisioterapia 125 plazas ofertadas

<i>Oferta / Cupo</i>	<i>Nota corte Preinscripción</i>	<i>Nota corte Movimiento Lista</i>
105 General	10,17	8,364
4 Titulados (3%)	8,11	7,99
4 Mayores 25 años (3%)	8,508	8,139
1 Mayores 45 años (1%)	8,991	No hay lista de espera
1 Mayores 40 años (1%)	6,61	No hay lista de espera
6 Discapacitados (5%)	5	No hay lista de espera
6 Deportistas alto nivel	5,404	5,404

➤ **193 Movimientos de lista de espera.**

Grado en PODOLOGÍA 80 plazas ofertadas

<i>Oferta / Cupo</i>	<i>Nota corte Preinscripción</i>	<i>Nota corte Movimiento Lista</i>
76 General	7,853	5,206
2 Titulados (3%)	8,27	7,42
2 Mayores 25 años (3%)	7,625	6,398
1 Mayores 45 años (1%)		No hay lista de espera
1 Mayores 40 años (1%)		No hay lista de espera
4 Discapacitados (5%)		No hay lista de espera
2 Deportistas alto nivel		No hay lista de espera

➤ **73 Movimientos de lista de espera.**

Grado en Terapia Ocupacional 100 plazas ofertadas

Oferta / Cupo	Nota corte Preinscripción	Nota corte Movimiento Lista
93 General	7,47	5,346
3 Titulados (3%)	7,18	6,16
3 Mayores 25 años (3%)	7,332	6,764
1 Mayores 45 años (1%)		No hay lista de espera
1 Mayores 40 años (1%)		No hay lista de espera
5 Discapacitados (5%)	5	No hay lista de espera
3 Deportistas alto nivel		No hay lista de espera

➤ **59 Movimientos de lista de espera.**

TOTAL MOVIMIENTOS LISTA DE ESPERA:

 **FACULTAD DE MEDICINA: 565**

 **FACULTAD DE FARMACIA : 183**

LLAMAMIENTOS : 10



PLAN DIRECTOR

➤ *Evolución número de Objetivos.*



➤ *Evolución cumplimiento de Objetivos.*



➤ *Valoración encuesta de satisfacción de estudiantes.*

Análisis de resultados obtenido de un cuestionario facilitado a los estudiantes adscritos al Campus de Sant Joan d'Alacant, relativo a la opinión de los servicios que les ofrece este Centro de Gestión.

El método utilizado para recopilar los datos se ha apoyado en la información recogida en una encuesta planteada a los estudiantes matriculados en las distintas titulaciones adscritas al Campus de Sant Joan d'Alacant, 2.283 en la Facultad de Medicina y 702 en la Facultad de Farmacia, dirigida a un total de 2.985 de alumnos. En dicha encuesta se pedía a los estudiantes que manifestasen su opinión sobre el servicio que les ofrece el Centro de Gestión de Campus. Siete preguntas cerradas que ofrecen las diferentes alternativas de respuestas al colectivo entrevistado y una abierta de respuesta libre. El trabajo de campo, es decir, el período de publicación y vigencia, se realizó entre el 16 de abril al 15 de mayo de 2013.

RESULTADOS

De los 2.985 estudiantes matriculados en el Campus de Sant Joan d'Alacant, el número total de encuestas recibidas fue de 177, lo que significa una respuesta global de 5,93%. Si desglosamos dichos datos, 81 encuestas pertenecen a la Facultad de Farmacia, con un índice de respuesta de 11,54% y 96 corresponden a la Facultad de Medicina, con un índice de respuesta de 4,20%.

CONCLUSIONES

No hay diferencias significativas entre la percepción y utilización del CEGECA por parte de los estudiantes de ambas facultades. Los servicios ofrecidos están bien valorados por los estudiantes, aunque detectamos un fuerte desconocimiento de alguno de ellos, como la cita previa. Los más demandados son los referidos a dudas sobre la matrícula, el reconocimiento de créditos, los créditos de libre elección o los relativos a las tarjetas. Además, prácticamente el 50% de los estudiantes visita el CEGECA entre 3 y 5 veces.

Observamos que más del 90% de los estudiantes consideran como mínimo aceptable el grado de eficiencia del personal del Centro de Gestión y, uno de cada dos, lo considera bueno o excelente, independientemente de la Facultad a la que pertenece.

En cuanto al grado de amabilidad, dos de cada tres estudiantes, lo han considerado bueno o excelente. Todo esto repercute en que la valoración media de la satisfacción global con el centro de gestión sea superior a un 6,5 sobre 10, independientemente de la Facultad.

Del análisis de las respuestas libres proporcionadas por los estudiantes, se desprende la necesidad de acortar los tiempos de espera del SIGE, centro de acogida. La rapidez también es uno de los factores que más demandan los estudiantes.



**CENTRO DE GESTIÓN DE
CAMPUS DE SANT JOAN
D'ALACANT**