CENTRO DE GESTIÓN CAMPUS DE ELCHE

MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2010

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

MEMORIA DE ACTIVIDADES
CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS DE ELCHE
AÑO 2010

1. PRESENTACIÓN

2. DATOS SOBRE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN

2.0. DATOS GENERALES

2.1. DATOS SOBRE LA GESTIÓN ECONÓMICA

2.2. DATOS SOBRE LA GESTIÓN DEL ALUMNADO

2.3. DATOS SOBRE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

2.4. DATOS SOBRE LA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

2.5. DATOS SOBRE LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2.6. DATOS SOBRE LA GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES

2.7. DATOS SOBRE LA GESTIÓN DEL REGISTRO GENERAL AUXILIAR Y DEL REGISTRO DEL CEGECA

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

3. RESULTADOS ALCANZADOS

3.1. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

3.2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PACTADOS

3.3. CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS (CARTA DE SERVICIOS)

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

1.- PRESENTACIÓN

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

Al objeto de promover la difusión de las actividades realizadas y los resultados alcanzados por el Centro de Gestión de Campus de Elche en el seno de la Universidad Miguel Hernández de Elche, nos es grato presentarles la MEMORIA DE ACTIVIDADES referente al año 2010.

El constante crecimiento del Campus de Elche desde la creación de la UMH nos ha obligado a adaptarnos con flexibilidad a los procesos establecidos con esfuerzo y dedicación y a crecer profesionalmente con ellos, siempre con una clara orientación de nuestras fuerzas hacia la satisfacción de nuestros clientes. Las decisiones y acciones emprendidas en este curso, junto con la demanda constante de nuestros clientes, han permitido alcanzar la mayoría de nuestros objetivos planificados y pactados a principios del año anterior.

El informe que presentamos ahora se divide en dos bloques: Por un lado el de las actividades de gestión, definidas en siete áreas (Económico-Presupuestaria, Alumnado, Recursos Humanos, Infraestructuras, Tecnologías de la Información, Departamentos y otras Unidades, y Registro General Auxiliar) que incluyen los datos más relevantes. Y por otro lado los objetivos pactados a principio del año anterior y su grado de cumplimiento, por causas ajenas a nuestra voluntad no hemos podido obtener información sobre un par de indicadores. De todos modos, hemos intentado sintetizar estos datos y presentarlos de forma clara y comprensible para una fácil lectura y mantener así una visión global de nuestra gestión.

Fdo.: Gregorio Martínez Almodóvar
Gestor de Campus

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

2.- DATOS SOBRE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

0.- DATOS GENERALES

AÑO:

2010

Recursos Humanos

En este CEGECA hemos contado con siete auxiliares administrativos, dos gestores administrativos y un gestor de Campus. Además de contar con 2 emorgas desde julio hasta finales de octubre y otros dos emorgas durante los meses de septiembre y octubre.

Recursos Técnicos:

13 ordenadores última generación con pantalla plana.
1 impresora láser en red
4 impresoras láser individuales
1 fotocopiadora/impresora en red
1 Escaner
1 Fax
3 Ordenadores con pantalla plana para Gestión y Consulta de Estudiantes y profesores
Cableado Electrico y Técnico en regla a la prevención de Riesgos Laborales
Un Sistema de Gestión de espera con conexión a Internet (SIGE)
11 Teléfonos individuales
1 Lectora de examenes
1 Plegadora

Recursos de espacio

Contamos con un Centro que tiene apróximadamente 240 m2, ubicado en la planta baja del edificio La Galia, en el que disponemos de una zona de archivo panelada, con puerta y cerradura. Disponemos de 2 mostradores, uno de uso habitual y otro de tamaño más reducido que usamos cuando hay plazos de entrega de documentación.

Otros recursos a destacar:

- Carta de Servicios
- WEB Propia
- Botiquín Primeros Auxilios
- Tablón de Publicaciones propio
- Dispensador de Agua Mineral con cargo al presupuesto propio
- Iluminación Fluorescente denominada Luz de Día
- Una nevera
- Un microondas

Recursos Económicos

Hemos trabajado con un presupuesto para gastos corrientes de 17.280,00 €.
El año pasado hemos gestionado el 100% de nuestro presupuesto

Mejoras producidas

Se ha reducido considerablemente el plazo de los pagos. El cierre del ejercicio se ha gestionado muy bien. En la nueva ubicación disponemos de más luz natural, más amplitud y mejores condiciones de trabajo. En la antigua ubicación sólo disponiamos de un acceso, ahora al contar con tres accesos hemos podido dar una utilidad diferente a cada uno de ellos. Hemos instalado una de las pantallas del SIGE en la cafetería de La Galia, para que la gente puede almorzar mientras está esperando su turno.

1.- GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA

CURSO ACADEMICO:

2010

Importe ACF 350.000,00 €

	IMPORTE EN EUROS	NÚMERO DE TRANSACCIONE
Facturas Internas	367.173,28 €	974
Pagos por transferencia	3.809.139,67 €	16925
Pagos por Cheque	36.998,27 €	75
Pagos por VISA	14.204,77 €	75
Pagos Efectivo:	19.354,56 €	123
Pagos Moneda Extranjera	41.267,59 €	131
Justificantes	3.920.964,86 €	17329
Cuentas Justificativas	3.920.964,86 €	632
Expedientes de Correo:	73.393,76 €	583

Otras gestiones de Gestión Económic

Se mandan para dar de alta en la aplicación Sorolla más de 100 terceros. Desde este CEGECA se realizan las liquidaciones de los pagos por asistencia a las reuniones del Consejo de Gobierno por un total de 13.877,93€, siendo 227 el número de liquidaciones efectuadas y de la Junta Electoral, por importe de 1.172,19€, siendo 19 el número de liquidaciones practicadas.
También se recaudaba, haste que hicimos el traslado, el dinero de la máquina de Actividades Deportivas y se ingresaba en la cuenta del BS. Se han realizado 11 modificaciones presupuestarias de facturas internas por un importe de 39.649,31€. Se han realizado informes mensuales de los expedientes de correo.

2.- GESTIÓN DEL ALUMNADO

AÑO: 2010

Matricula

Matrícula Ordinaria	6726	Matrícula Condicionadas:	87
Infomatrículas	5	Subasta Plazas Vacantes	186
Modificaciones de Matrícula:	5733		
Anulaciones de Matrícula:	459		

Facultad de Ciencias Sociales Y Jurídicas de Elche	2267
Grado Adm y Dir Empresas:	0
Grado en Derecho:	0
Grado Estadística Empresarial:	0
Grado en Periodismo:	0
Grado Relaciones Lab y RR HH:	0
Licenciado en Derecho:	560
Diplomado en Relaciones Laborales:	379
Licenciado en Antropología Social y Cultural:	149
Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado:	56
Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras:	51
Licenciado en Periodismo:	559
Masters Oficiales:	513

Escuela Politécnica Superior de Elche	2245
Grado Ing Tecnologías Teleco:	0
Grado Ing Eléctrica:	0
Grado Ing Electrónica y Automática Ind:	0
Grado Ing Mecánica:	0
Ing Industrial:	577
Ing Técnico Industrial, Mecánica:	651
2º Ciclo de Ing Industrial:	202
Ing Telecomunicaciones:	234
Ing Téc Teleco, Sistemas de Telecomunicaciones:	223
Ing Téc Teleco, Sistemas Electronicos:	193
2º Ciclo de Ing Telecomunicaciones:	95
Ing de Materiales:	21
Masters Oficiales:	49

Facultad de Ciencias Experimentale	533
Grado en Biotecnología:	0
Grado en CC Ambientales:	0
Diplomado en Estadística:	56
Licenciado en Ciencias y Técnicas Estadísticas:	33
Licenciado en Ciencias Ambientales:	335
2º Ciclo de Ciencias Ambientales:	21
Licenciado en Bioquímica:	23
Masters Oficiales:	65

Facultad de Ciencias Sociosanitarias:	1496
Grado CC Actividad Física y Deporte:	0
Grado en Psicología:	0
Licenciado en Psicología:	729
Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Dep	742
2º Ciclo de Ciencias de la Actividad Física y del Deport	25
Masters Oficiales CCSSSS:	513

Centros	4
Titulaciones de Grado	0
Titulaciones de solo Primer Cicl	5
Titulaciones de Primer y Segundo Cicl	7
Titulaciones de Solo Segundo Ciclo	6
Masters	9
Asignaturas:	1275
Número de Actas	2010
Tramitación Trabajos Fin de Carrer	0
Títulos Tramitados	844

Preinscripciones	2305
Pruebas de aptitud Actividad Física y Deporte	209
Convalidación Parcial de Estudios Extranjero	5
Solicitudes Reconocimientos de Formació	63
Informes de 2º Ciclo	343
Traslados de Expediente	260
Traslado por Simultaneidad:	23
Traslado de expedientes PAU	526

Solicitudes Becas MEC	2743
Solicitudes Becas Generalitat	1757
Recepción y Gestión Becas SENECA	40
Recepción y Gestión ERASMUS:	188

Solicitudes de Convalidación	1158
Solicitudes de Adaptación	743
Solicitudes Libre Elección	4448

Solicitudes de Devolución de Precios	164
Importes Devolución Precios Público	37.898,08 €
Certificados Académicos con tasas	945
Importe recaudado en tasas	22.830,68 €
Certificados Académicos sin tasa	3856

Solicitudes Convocatoria de Diciembre	11115
Solicitudes, Entrega y Activación de TIU	1748

Otras Gestiones en materia de Estudiante

Revisamos periodicamente nuestra web, hemos colgado un documento donde se responde a las preguntas que nos plantean los estudiantes con mayor frecuencia y otro documento donde se explican diversos conceptos básicos de utilidad para los estudiantes. También tenemos colgada una encuesta para obtener feedback de los estudiantes, acerca de la opinión que les merece la propia web y el servicio que les presta el CEGECA, para incentivar la participación de los estudiantes sorteamos uno o dos USBs al año.

3.- GESTIÓN SOBRE RECURSOS HUMANOS

CURSO ACADEMICO:

2010

Liquidaciones de Comisiones de Servici	3843
Importe Comisiones de Servicio:	886.972,26 €
Trámites agencia de Viajes	141
Plazas de PDI	51
Plazas de PAS	25
Tesis asistidas:	38
Importe total de gestión Tribunales:	103.603,41 €
Número de TIU solicitadas y entregadas a PAS y PDI:	52

Prevención de Riesgos Laborales

Se mantinienen actualizados los datos de los Planes de Emergencia del Campus de Elche. Se han propuesto personas para formar parte de los equipos de primeros auxilios y de evacuación de los edificios del Campus de Elche. Se han confeccionado tres ejemplares por edificio de archivadores con información sobre el procedimiento de evacuación y planos. Se ha hecho un seguimiento de las incidencias ocurridas. Durante el año pasado se han realizado dos simulacros de incendio, uno en el edificio Altet y otro en el edificio Altabix.

Otras Gestiones de Recursos Humano

Se colabora en los procesos de bienvenida del nuevo personal de administración y servicios. Respecto a la Evaluación del Desempeño, se han fijado los objetivos y los correspondientes indicadores para un colectivo de 29 personas, se realizaron 29 entrevistas iniciales en las que se firmaron los pactos de objetivos individuales y a posteriori se han realizado algunas entrevistas de seguimiento.

4.- GESTIÓN SOBRE INFRAESTRUCTURAS

CURSO ACADEMICO:

2010

Empresas Colaboradoras:	2
Número de Contratos Menores:	2
Importe Gestión Contratos Menores:	5.435,22 €
Número de Partes Mantenimiento:	19
Incidencias Planes de Emergencia y Evacuación:	5
Número de peticiones de repuestos Botiquines y nuevos:	2
Número justificantes Gasto Conserjerías:	16
Importe Gestión Gasto Conserjerías:	874,12 €
Número de Justificantes Gasto Material Docente:	11
Importe Gasto Material Docente:	2.623,89 €
Apoyos puntuales Reserva Aulas de Teoria:	2203
Número de Alquileres de espacios:	93
Importe Alquileres de espacios:	2.044,54 €

Otros Apoyos a Infraestructuras:

Se ha participado en la Revisión Técnica posterior a la recepción del los Edificios por parte de la Universidad, tarea esta englobada en la colaboración con el Servicio de Prevención en materia de Planes de Emergencia y Evacuación.
Gestión y compra de material docente para las aulas del Campus.
Gestión y compra del material para las conserjerías de los edificios del Campus con cargo al presupuesto del CEGECA.
Gestión de las peticiones y reposiciones de botiquines de las conserjerías.

CURSO ACADEMICO:

2010

5.- GESTIÓN SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Número de Partes Informático	30
Número de Apoyos Aulas de Informátic	0
Otros Apoyos en Tecnología:	Se ha actualizado el hardware y el software de la máquina del SIGE.

6.- GESTIÓN SOBRE DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES

CURSO ACADEMICO:

2010

Gestión Departamentos	Se han atendido las consultas del profesorado del Departamento de Física y Arquitectura de Computadores. Se han recepcionado, contabilizado y pagado sus justificantes de gasto, así como sus comisiones de servicio. Se ha efectuado un seguimiento de sus centros de gasto asociados a proyectos y se ha enviado dicha información a petición de responsables. Se han realizado las justificaciones económicas dependiendo del tipo de ayuda recibida (Becarios, Generalitat Valenciana, Ministerio, fondos UE, etc.)
Gestión Centros de Investigación:	Se ha colaborado en la ejecución del Presupuesto
Gestión Proyectos de Investigación	Se han gestionado administrativamente tareas de Investigación entre las que se encuentran Prestaciones de Servicios, y Proyectos Nacionales y Europeos del Departamento de Física y Arquitectura de Computadores. Tramitándose un total de 485 documentos contables (379 JG y 106 ADO).
Otras Gestiones	Se ha colaborado en la entrega de certificados de asistencia a cursos de diferentes departamentos. Se ha colaborado en la preinscripción de cursos organizados por departamentos. Se ha colaborado en la entrega de diplomas de cursos organizados por departamentos. Se han gestionado 191 facturas internas, y se han supervisado 971 facturas internas. Se han gestionado 583 expedientes de correo. Con la lectora se corrigen los exámenes de varias titulaciones: - Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (todas las asignaturas) - Licenciatura en Psicología (casi todas las asignaturas) - Licenciatura en Periodismo (casi todas las asignaturas) - Licenciatura en Ciencias Ambientales - Diplomatura en Relaciones Laborales - Licenciatura en Antropología Social y Cultural

7.- REGISTRO GENERAL AUXILIAR

CURSO ACADEMICO:

2010

Número de Entradas:	2702
Número de Salidas:	9
Número de Publicaciones	727

Entradas:	2400
Salidas:	1768

Otras Gestiones de RRGG:

También se han realizado 312 compulsas. Hemos pedido a Registro General la confirmación de los datos referentes al número de registros de entrada y de salida del registro auxiliar del CEGECA y nos han informado que por problemas con la aplicación informática no podían disponer de la información solicitada.

3.- RESULTADOS ALCANZADOS

3.1.- GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

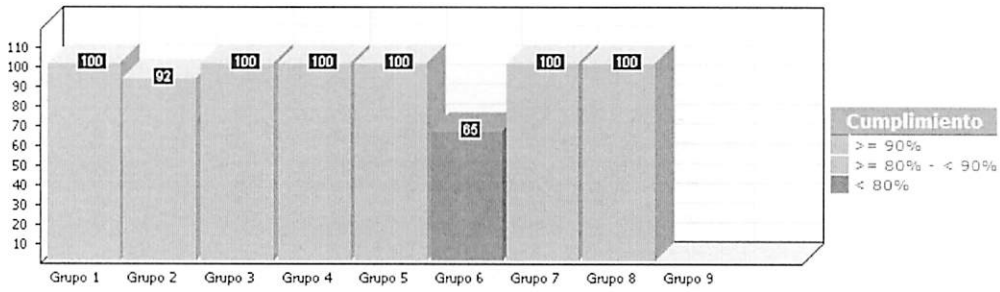
CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

Anualidad: 2010

Objetivos | Compromisos | Administración

Cumplimiento de Objetivos

Unidad Organizativa: Campus De Elche - Centro De Gestion De Campus



Grupos de Objetivos

	Grupo de Objetivos	Cumplimiento
Grupo 1	LIDERAZGO	100%
Grupo 2	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	91,66%
Grupo 3	PERSONAS	100%
Grupo 4	ALIANZAS Y RECURSOS	100%
Grupo 5	PROCESOS	100%
Grupo 6	RESULTADOS EN LOS CLIENTES	64,98%
Grupo 7	RESULTADOS EN LAS PERSONAS	100%
Grupo 8	RESULTADOS EN LA SOCIEDAD	100%
Grupo 9	RESULTADOS CLAVE	0%

Los datos del Grupo 6 son incompletos puesto que dos de los siete objetivos no han podido ser evaluados en su totalidad al averiarse la máquina del SIGE; además tampoco disponemos de información sobre las gestiones relacionadas con la matrícula, que se realizaron en el mostrador anexo al no disponer de un ordenador conectado al sistema. Estos datos también afectan de forma indirecta al Grupo 2 y al propio Grupo 6, ya que son objetivos que forman parte de los compromisos de la carta de servicios.

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

3.2.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PACTADOS

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

UNIVERSITAS Miguel Hernández

III PLAN DIRECTOR. PACTO POR LA CALIDAD

PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MAYOR IMPLICACIÓN Y EFICACIA

UNIDAD: CAMPUS DE ELCHE - CENTRO DE GESTION DE CAMPUS — Anualidad: 2010

1. LIDERAZGO (10%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Establecer compromisos con los clientes	1,2	-	Revisión de la carta de servicios	1	1	100
				Media Ponderada (%):		100

2. POLÍTICA Y ESTRATEGIA (8%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Establecer compromisos con los clientes	1,2	-	Revisión de la carta de servicios	1	1	100
* Lograr accesibilidad y ofrecer compromisos de calidad	2,6	-	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de la carta de servicios	100	74,97	74,97
* Cumplimiento de los compromisos compensatorios	2	-	Compensaciones tramitadas 0	100	0	100
				Media Ponderada (%):		93,74

3. PERSONAS (9%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Mejorar la formación de los miembros del servicio	3,7	-	Número medio de horas de formación de los integrantes del CEGECA	30	58	100
				Media Ponderada (%):		100

4. ALIANZAS Y RECURSOS (9%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Certificar la confidencialidad	4	-	Conveniar con la empresa de limpieza con el fin de destruir los documentos confidenciales, certificando esta la destrucción.	1	1	100
				Media Ponderada (%):		100

5. PROCESOS (14%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.

* Mantener actualizada la web	5,8	-	Actualizaciones trimestrales	3	5	100
* Seguimiento de las empresas colaboradoras	5	-	Porcentaje de informes trimestrales sobre el cumplimiento de las empresas contratadas remitidos a la OGCC	90	100	100
* Unificación del proceso de registro	5	-	Implementar la aplicación de registro departamental (MASTIN)	1	1	100
				Media Ponderada (%):		100

6. RESULTADOS EN LOS CLIENTES (20%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Lograr accesibilidad y ofrecer compromisos de calidad	2,6	-	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de la carta de servicios	100	74,97	74,97
* Dar facilidades para el acceso al CEGECA	6	-	% de incremento en el número de accesos a web [(accesos 2009/accesos 2008) -1]x 100	10	0	0
* Mejora en la atención a la comunidad universitaria	6	-	% de acciones de mejora llevadas a cabo con respecto al total de sugerencias, quejas y/o reclamaciones recibidas	90	90	100
* Satisfacción de estudiantes en el CEGECA durante los meses de mayor número de procesos	6	-	% de estudiantes que como máximo 30 minutos durante los meses de julio, septiembre y octubre	70	23,3	33,29
* Satisfacción de estudiantes en el CEGECA durante el resto del año	6	-	% de estudiantes que esperan menos de 10 minutos durante el resto del año	80	53,26	66,58
* Satisfacción del PDI	6	-	Puntuación en la encuesta de calidad percibida realizada por la OGCC al PDI	70	78,8	100
* Satisfacción de los estudiantes	6	-	Puntuación en la encuesta de calidad percibida realizada por la OGCC a los estudiantes	55	44	80
				Media Ponderada (%):		64,21

7. RESULTADOS EN LAS PERSONAS (9%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Cumplimiento del plan de prevención	7	-	Porcentaje de incremento del resultado de la autoevaluación con respecto al año anterior	5	17	100
* Mejorar la formación de los miembros del servicio	3,7	-	Número medio de horas de formación de los integrantes del	30	58	100

CEGECA

Media Ponderada (%): 100

8. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD (6%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Mantener actualizada la web	5,8	-	Actualizaciones trimestrales	3	5	100
* Difusión de las actividades	8	-	Publicación en web de la memoria de actividades y distribución de documento a gerencia y secretario general	1	1	100
* Protección del entorno	8	-	Cumplimiento de la guía medioambiental	90	90	100

Media Ponderada (%): 100

Número de Objetivos / Compromisos del Servicio: 21
Número de Objetivos / Compromisos del Servicio sin Repetir: 17

Media Total (%): 77,34

Número total de Objetivos: 21
Número total de Objetivos sin Repetir: 17

3.3 – CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS (CARTA DE SERVICIOS)

CENTRO DE GESTIÓN DE CAMPUS
Avda. de la Universidad, s/n
03202 ELCHE
Tel: 966 658 370 – Fax: 966 658 793
e-mail: cgc.elche@umh.es
web: http//www.umh.es

UNIVERSITAS Miguel Hernández

III PLAN DIRECTOR. PACTO POR LA CALIDAD

PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MAYOR IMPLICACIÓN Y EFICACIA

UNIDAD: CAMPUS DE ELCHE - CENTRO DE GESTION DE CAMPUS — Anualidad: 2010

5. PROCESOS (14%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Mantener actualizada la web	5,8	-	Actualizaciones trimestrales	3	5	100

6. RESULTADOS EN LOS CLIENTES (20%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Satisfacción de estudiantes en el CEGECA durante los meses de mayor número de procesos	6	-	% de estudiantes que como máximo 30 minutos durante los meses de julio, septiembre y octubre	70	23,3	33,29
* Satisfacción de estudiantes en el CEGECA durante el resto del año	6	-	% de estudiantes que esperan menos de 10 minutos durante el resto del año	80	53,26	66,58

8. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD (6%)

Descripción	Criterios	Grupo	Indicador	Estandar	Logrado	Cumplimiento.
* Mantener actualizada la web	5,8	-	Actualizaciones trimestrales	3	5	100
* Difusión de las actividades	8	-	Publicación en web de la memoria de actividades y distribución de documento a gerencia y secretario general	1	1	100

Número de Compromisos del Servicio: 5

Número de Compromisos del Servicio sin Repetir: 4

Media Total (%): 74,97

Número total de Compromisos: 5

Número total de Compromisos sin Repetir: 4